



Ripple Trade Migration FAQ

October 05, 2016

Table of Contents

• **RIPPLE TRADE FAQ**

- [Can I create a new Ripple address?](#)
- [Can I still migrate or retrieve my secret key after Ripple Trade is discontinued?](#)
- [Why is Ripple Trade discontinuing operations?](#)
- [Is Ripple going away?](#)
- [If I'm a U.S. user, what should I do?](#)
- [I'm a non-U.S. user. How does this affect me?](#)
- [What happened to my account after Ripple Trade discontinues operations?](#)
- [What are my alternatives to Ripple Trade?](#)
- [How do I migrate to another wallet provider?](#)
- [Which wallet providers can I use?](#)
- [How do I withdraw my balances from the Ripple network?](#)
- [How do I migrate to GateHub?](#)
- [What is GateHub?](#)
- [What information will be transferred to GateHub?](#)
- [What if I do not want my identity information transferred to GateHub?](#)
- [Who do I contact if I have trouble migrating?](#)
- [What is the future of Ripple names?](#)
- [What is a GateHub name?](#)
- [How do I migrate if I had an account with ripple.com/client?](#)
- [How do I migrate if I accessed my account through the Desktop Client?](#)
- [How do I get XRP?](#)
- [What should I do if I'm the victim of fraud or theft?](#)
- [How do I avoid fraud and theft?](#)

• **リップルトレードの運営停止**

- [Ripple Tradeが運営停止してからの移行またはシークレットキーの取得は可能ですか。](#)
- [なぜリップルトレードは運営が停止されるのですか？](#)
- [リップルは無くなってしまうのですか？](#)
- [リップルトレードが運営を停止した時点で、私のアカウントはどうなりますか？](#)
- [リップルトレードに代わるものはありますか？](#)
- [どうすれば他のウォレットプロバイダーにマイグレーションできますか？](#)

- 私は米国ユーザーです。どうすれば良いですか？
- 私は非米国ユーザーです。非米国ユーザーへの影響はありますか？
- リップルネットワークから残高を引き下ろすにはどうすれば良いですか？
- 消費者ウォレットプロバイダー
- どのようにすればゲートハブへマイグレーションできますか？
- ゲートハブとは？
- どのような情報がゲートハブ社へ移行されますか？
- 自分の個人情報をゲートハブ社へ移行して欲しくありません。この場合どうすれば良いですか？
- どのようにすればシークレットキーを使って自分のリップルウォレットをゲートハブへインポートできますか？
- マイグレーションでトラブルがあった場合、誰に連絡すれば良いですか？
- リップルネームは今後どうなりますか？
- ゲートハブネームとは？
- 私は米国ユーザーです。マイグレーションをしたいが、質問があります。詳細情報が必要な場合は？
- アカウント残高の引き下ろし方法
- アカウント残高の引き下ろし方法
- リ플트레이드 운영중단에 대하여
 - Ripple Trade 가 운영을 중단한 후에도 비밀키 (Secret Key) 를 받거나 다른 지갑제공자 서비스로 이전할 수 있습니까?
 - 리플트레이드는 왜 운영을 중단하게 됩니까?
 - 리플회사도 운영을 중단하게 됩니까?
 - 만약에 리플트레이드를 중단한다면 저의 계정은 어떻게 되나요?
 - 리플트레이드를 대안하는 서비스는 있나요?
 - 다른 지갑 공급자로 어떻게 이전합니까?
 - 미국에 거주하는 사용자이면 어떻게 해야합니까?
 - 해외 사용자들에게는 어떤 영향을 끼치나요?
 - 어떻게 잔고를 인출하나요?
 - GateHub 으로 어떻게 이전하나요?
 - GateHub 은 무엇입니까?
 - 어느 정보들이 GateHub 으로 이전되는가요?
 - 만약 GateHub 으로 저의 정보들이 이전되길 원치않으면 어떻게 해야하나요?
 - 이전할때에 문제가 생기면 누구에게 연락하나요?
 - 리플이름의 향후는 어떻게 되나요?
 - GateHub 이름은 무엇인가요?
 - 미국사용자로서 더 궁금한게 있으면 어디서 더 많이 정보를 배울수 있나요?
 - 귀하의 잔고를 인출하는 방법

- **RIPPLE TRADE停止运营**

- [Ripple Trade停止运营后，我还可以迁移账户或取回密匙吗？](#)
- [为什么Ripple Trade停止运营？](#)
- [Ripple会离开么？](#)
- [Ripple Trade停止运营后我的账户会怎样？](#)
- [Ripple Trade的替代选择有什么？](#)
- [如何迁移至其它钱包服务商？](#)
- [如果我是美国用户，我该怎么做？](#)
- [非美国用户将受到什么影响？](#)
- [如何从Ripple网络取款？](#)
- [用户钱包服务商](#)
- [소비자 지갑 제공자](#)
- [如何迁移至GateHub？](#)
- [GateHub是什么？](#)
- [什么信息会被转到GateHub？](#)
- [如果您不希望身份信息被转到GateHub？](#)
- [如何通过密匙将Ripple钱包添加至GateHub？](#)
- [如果您在迁移过程中遇到问题，该怎么办？](#)
- [Ripple账号将来会怎样？](#)
- [GateHub账号是什么？](#)
- [如何取款](#)

Ripple Trade FAQ

Ripple is focused on providing enterprise-grade settlement solutions and services to global financial institutions in order to enable a world where money moves as freely as information. In line with this vision, Ripple no longer supports the creation of new accounts on RippleTrade.com.

Can I create a new Ripple address?

Yes. If you would like to create a new [Ripple address](#), there are a number of consumer wallets you can use. Ripple is not affiliated with, endorse, or guarantee the performance of these gateways and wallet services. Before you sign up with any gateway or wallet service, do your own due diligence.

If you currently have an account that was created with the Ripple Client and need to recover the secret key that was associated that account, you can do so [here](#).

Can I still migrate or retrieve my secret key after Ripple Trade is discontinued?

Yes, after April 1, you can migrate your Ripple Trade account to [GateHub](#) or another [wallet provider](#) of your choice. You can retrieve your secret key on GateHub **after** you migrate **and** finish the identity verification process on GateHub.

Why is Ripple Trade discontinuing operations?

Ripple is focused on providing enterprise-grade settlement solutions and services to global financial institutions in order to enable a world where money moves as freely as information. In line with this vision, Ripple discontinued operations of Ripple Trade on April 1, 2016. Operations for U.S. users stopped on January 14, 2016. Ripple has worked with GateHub, a wallet provider, to provide a quality wallet and trading experience on Ripple. For more information about migrating your Ripple Trade account to GateHub, see [How do I migrate to GateHub](#).

Is Ripple going away?

No. You can still access your balances on the ledger through any [wallet provider](#). Your [XRP](#) are recorded on the ledger, as are any gateway issuances. Ripple Trade (along with other wallet software) is simply an interface to the Ripple Consensus Ledger.

Distributed financial technologies have many use cases, including use cases that support consumers and merchants. Wallet providers like [GateHub](#) continue to expand the ecosystem everyday.

Ripple's vision is to help build the Internet of Value. To learn more about Ripple's vision, read [this whitepaper](#) about the role of XRP in the Ripple ecosystem.

If I'm a U.S. user, what should I do?

Because Ripple is not pursuing required U.S. state licensing, U.S. users had to find alternatives to accessing their balances **before January 14, 2016. As of that date, U.S. users no longer had access to Ripple Trade's buy, sell, or trade functionality.**

You can still access the Ripple Consensus Ledger through other wallet providers after January 14, 2016 if you [verified your identity](#) successfully on Ripple Trade or retrieved your secret key.

I'm a non-U.S. user. How does this affect me?

You can migrate to GateHub. Ripple discontinued Ripple Trade on March 31, 2016. After that date, you cannot access your balances through Ripple Trade.

What happened to my account after Ripple Trade discontinues operations?

Now that Ripple trade has discontinued operations, you can longer use Ripple Trade to do any of the following tasks:

- Access your ledger balances
- Retrieve your secret key
- Place buy and sell orders

What are my alternatives to Ripple Trade?

There are a number of businesses that provide [consumer wallet services](#) similar to Ripple Trade. You can use such client applications to create accounts, send payments, and trade currency on the Ripple Consensus Ledger. GateHub allows you to access, trade, send and buy just like Ripple Trade. Learn more about [migrating to GateHub](#).

Ripple does not endorse or guarantee the performance of any client application, and the provided list is not exhaustive. Conduct your own due diligence before trusting your money to any third party. For more details regarding your use of Ripple Trade, read the [Terms of Use](#).

How do I migrate to another wallet provider?

In order to migrate your Ripple Trade account to another provider, you need your secret key. You can retrieve your secret key until March 31, 2016 on Ripple Trade after you [complete identity verification](#). After March 31, 2016, you can access your secret key on GateHub after migrating. Each [wallet provider](#) has their own instructions for migrating to their application. Please contact their support teams for detailed instructions.

Which wallet providers can I use?

Consumer wallets are client applications that provide a user interface to the Ripple Consensus Ledger. You can use such client applications to create accounts, send payments, and trade currency on the Ripple Consensus Ledger.

A consumer wallet is different from a [gateway](#). Some businesses may offer both services.

Ripple does not endorse or guarantee the performance of these client applications. This is not an exhaustive list of client applications. Please conduct your own [due diligence](#) before trusting your money to any third party. For more details regarding your use of Ripple Trade, please read the [Terms of Use](#).

Available consumer facing wallets include:

- [GateHub](#)
- [Bluzelle](#) (Bluzelle does not service US customers.)
- [Tide](#)
- [Payroutes](#)

How do I withdraw my balances from the Ripple network?

To withdraw your balances by using a [gateway](#) and your account on the Ripple Consensus Ledger, follow these steps:

1. Identify a gateway that you trust with your assets and that supports the currency that you want to withdraw.
2. Register with and connect to the gateway. Gateways may require identity verification. Onboarding times vary by gateway. Contact each gateway to understand their process.
3. Withdraw your funds:
 - If you hold XRP, convert it to the currency supported by the gateway. You can then send your funds to the address issued by the gateway. Follow their process to withdraw your balances.
 - If you already hold IOUs issued by a gateway, follow their process to withdraw your balances.

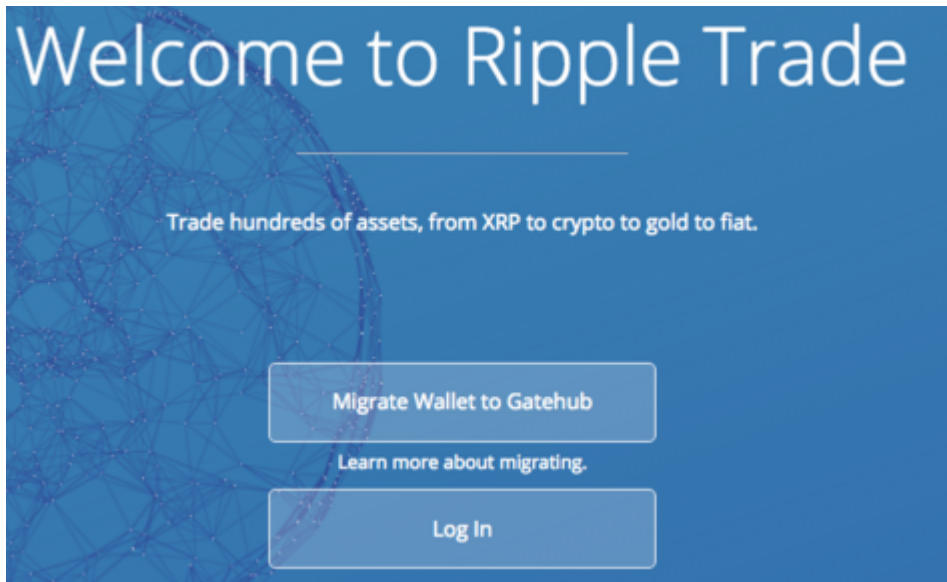
Ripple does not affiliate with, endorse, or guarantee the performance of gateway client applications. Please conduct your own due diligence before trusting your money to any third party. For more details regarding your use of Ripple Trade please read the [terms of use](#).

If you have further questions, email support@ripple.com.

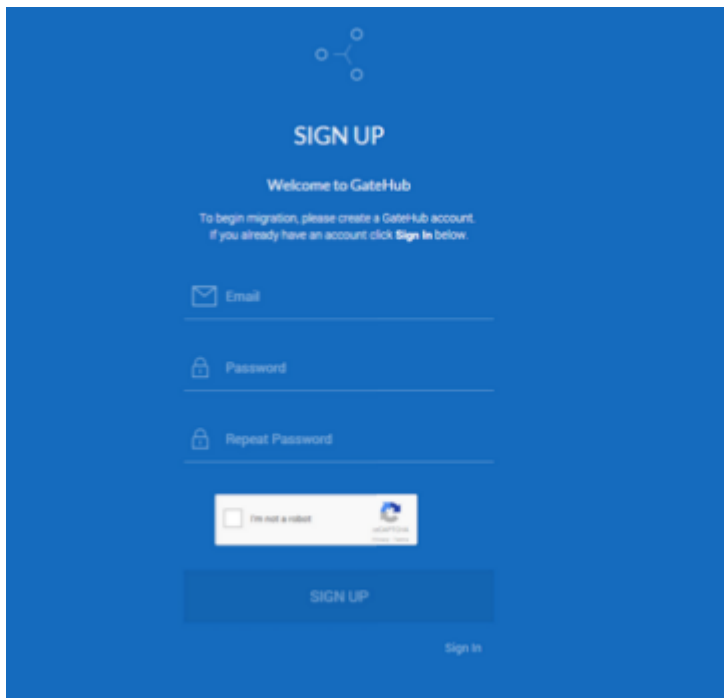
How do I migrate to GateHub?

The migration flow will take you through every step. Below is a summary of the flow:

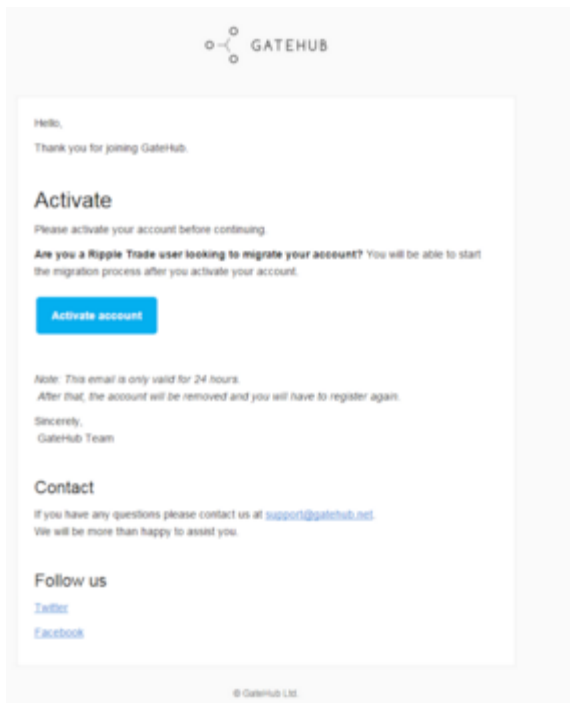
1. Go to and click **Migrate to GateHub**.



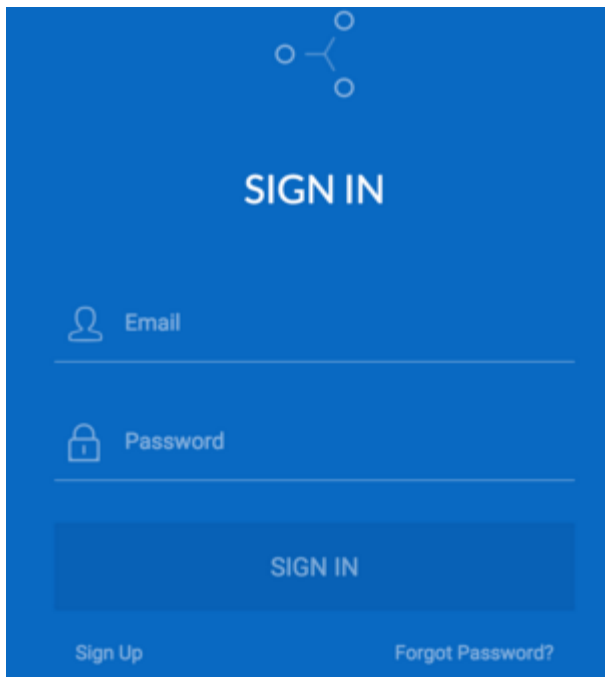
2. Sign up for an account with GateHub. If you already have an account, log in.



3. Click **Activate account** with GateHub



4. Sign in at GateHub



5. Click [Start Migration](#) on GateHub. This will take you to a Log In at Ripple Trade.

Ripple Trade Wallet Migration

To initiate the GateHub migration process, please log in.

[Learn more](#) about migrating.

RIPPLE NAME

PASSWORD

Continue

6. Login to Ripple Trade. The ripple name (**~bob**) of the first account that you migrate will be your default GateHub name (**+bob**).

Ripple Trade Wallet Migration

To initiate the GateHub migration process, please log in.

[Learn more](#) about migrating.

RIPPLE NAME

PASSWORD

Continue

7. Click **Migrate Account**.

Ripple Trade Wallet Migration

You are about to finish migrating your Ripple Trade account to GateHub.

Once you migrate, you will be able to access your funds and contacts on GateHub and your Ripple Trade account will be terminated.

[Learn more](#) about migrating.

Consent to Transfer of Information

Although users will no longer be able to buy, sell, or trade XRP using Ripple Trade after we discontinue operations of Ripple Trade, you may continue to do so through other wallets, such as GateHub. We will give you notice in advance of the Ripple Trade sunset date. If you choose to create an account with GateHub, we offer you the option of consenting to allow us to securely transfer (via encrypted communication) the personal information we recently collected from you, if any, in connection with your Ripple Trade account ("Customer Identification Information"). By clicking on the button below, you will be consenting to the transfer of your information to GateHub.

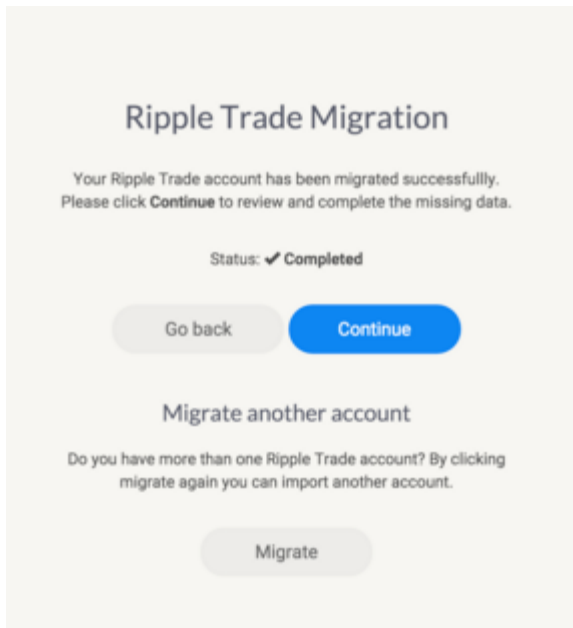
☐ I sign and agree to the transfer of my Customer Identification Information, if any, to GateHub.

☐ I sign and agree to the transfer of my Contact List Information, if any, to GateHub.

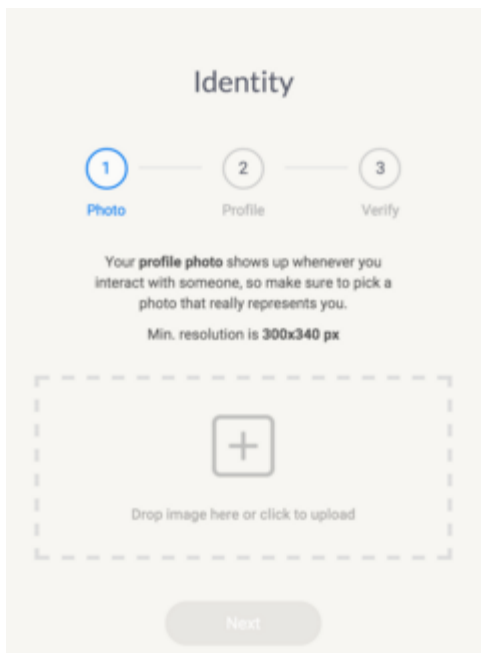
Migrate Account

We take privacy seriously, so the information you provided during the customer identification process is encrypted and managed by Ripple Trade's [privacy policy](#).

8. You are then redirected to your GateHub account where you will see your Ripple balances. Once you migrate, your Ripple Trade account will be deactivated.



9. Click **Continue** to review and upload any additional information.



The migration is complete! You can add as many Ripple Trade accounts as you want to your GateHub account. To do this, go to the **Wallets** page on GateHub.

What is GateHub?

GateHub is a wallet provider. With Gatehub, you can manage assets on multiple wallets and send and receive payments via Ripple, SEPA, and international wire.

GateHub also offers a gateway services product for gateway developers. Learn more at [GateHub](#).

What information will be transferred to GateHub?

If you choose to migrate and consent to the terms of the migration, we will transfer your identity information including name, address, date of birth, government issued identification number, and contacts to GateHub. GateHub may ask for follow-up information such as proof of government-issued identification and proof of residence.

What if I do not want my identity information transferred to GateHub?

You can link your Ripple wallet (with secret key) to GateHub without transferring any identity information from Ripple Trade to GateHub. GateHub will require you to go through their identity verification process on their site to use their wallet functionality.



Tip:

You can use the same steps to regain access to your account if originally accessed your account through the Desktop Client.

If you have your secret key, follow the steps below:


1. Log in to GateHub.
2. Go to your [wallets](#) page.
3. Click + (Add wallet). Enter your GateHub password. Click the **Import** tab.
4. Enter a name for your wallet.

5. Enter your secret key.
6. Click **Import**.

Import Ripple wallet

You can only import native ripple wallets using the secret key. ?

- 1 Go to **Wallets** page
- 2 Click + (Add wallet)



- 3 Click **Import** tab
- 4 Enter the **Wallet name**
- 5 Enter the **Secret Key**
- 6 Click **Import** button

Who do I contact if I have trouble migrating?

If you have trouble creating an account or getting verified on GateHub, email support@gatehub.net.

If you have finished migration but do not see your balances on GateHub, contact support@ripple.com and provide your ripple name, attempted date of migration, and an explanation of the issue. Be sure to include screenshots of any issues you may experienced.

What is the future of Ripple names?

Ripple names are used to associate your Ripple address with your Ripple Trade account. During the transition, Ripple Trade users can continue to use Ripple names in Ripple Trade.

To provide maximum consistency for Ripple Trade users as they transition away from Ripple Trade, users who decide to migrate their Ripple Trade accounts to GateHub can still send and receive money using Ripple names. However, new ripple names will not be available.

Ripple will continue maintaining the public name service API to look up Ripple addresses and Ripple names: <https://id.ripple.com/v1/user/bob>

What is a GateHub name?

The GateHub name is a unique public identifier that works in conjunction with other wallets (including Ripple wallets) as a destination address to receive funds. Think of it like Twitter's `@name`, but to receive and send funds instead of messages.

When you create a GateHub account, you will claim one GateHub name. The primary wallet that you select will be tied to the GateHub name (this can be your hosted GateHub wallet or Ripple wallet). If you migrate multiple Ripple Trade accounts to GateHub, GateHub will honor the ripple names associated with the Ripple Trade accounts that you add. For example, if you migrate two Ripple Trade accounts, you will see two Ripple names listed in your GateHub account.

How do I migrate if I had an account with ripple.com/client?

If you did not migrate from <https://ripple.com/client> to Ripple Trade, you can still recover your secret key by following these steps:

1. Go to <https://id.ripple.com/auth/migrate/> and follow the personal identification process described there.
2. Enter account details from your <https://ripple.com/client> account when prompted.

3. Optionally, migrate your account to any wallet provider of your choice. If you choose to migrate your account to GateHub, you can do so by going to Ripple Trade and clicking **Migrate Wallet to GateHub**.

How do I migrate if I accessed my account through the Desktop Client?

If you have your secret key, you can follow the steps listed under [What if I do not want my identity information transferred to GateHub?](#).

If you don't have your secret key, your account will remain locked. Ripple does not have the power to recover or forcibly repossess accounts.

How do I get XRP?

This section describes how to acquire XRP by using a gateway and an address on the Ripple Consensus Ledger. Ripple does not directly sell XRP to consumers.

There are two ways to get XRP:

- Ask another Ripple user to send XRP to you directly.
- Use a gateway to get a non-XRP currency issuance on the Ripple Consensus Ledger, then trade the issuance for XRP within the RCL's distributed exchange.

To get XRP, you typically need two accounts:

- an account in the Ripple Consensus Ledger
- an account with a gateway or exchange

To create a funded Ripple account, follow these steps:

1. Create a Ripple account with a [client application][wallet-provider].

Note:

Your secret key is the only way you can recover your account information if your password is lost. Securely store your secret key. If stolen, malicious actors can use the secret key to access or control your Ripple account.

A [Ripple address](#) is made of letters and numbers, and starts with the letter **r**, for example: **rf1BiGeXwwQoi8Z2ueFYTEXSwuJYfV2Jpn**. A Ripple secret key is also made of letters and numbers, and starts with the letter **s**, for example: **sn2nxiW7v5KXzPzAqzyHXbTTGNuR9**.

2. Link your gateway account to your Ripple account

- Identify a gateway or exchange that you trust with your assets, register with it, and connect your gateway account to your Ripple account.
- Choose a Ripple gateway or exchange and create an account there.
- Follow the gateway's procedure to link your Ripple account to your gateway account.
- Follow the gateway's procedure to fund your gateway or exchange account.
- Wait for the gateway to send XRP to activate your Ripple account. To activate a Ripple account, it must contain no less than the [XRP reserve minimum](#), currently 20 XRP.
- If applicable, wait for the gateway to send your non-XRP currency issuance.
- Trade for XRP
- Check the exchange rate in your client application and ensure that you can accept the rate before approving the transaction.
- Place an order to buy XRP on the Ripple Consensus Ledger by using your client application.

If you have further questions, email support@ripple.com.

What should I do if I'm the victim of fraud or theft?

If you have been the victim of fraud or theft, fill out the report at this link:

<https://ripple.com/ripple-theft-report/>

Doing so not only helps Ripple gather more information about your incident, it also protects other users from similar incidents in the future.

If your loss involves non-XRP assets, please contact your gateway to determine if any of those assets can be frozen. If only XRP has been stolen, this may not be recoverable. Ripple will communicate with gateways and attempt to monitor accounts of interest, but cannot ensure that individual accounts will be suspended, reimbursed or effectively stopped.

How do I avoid fraud and theft?

Use caution when purchasing XRP. Unscrupulous organizations, with no affiliation with or endorsement by Ripple, have attempted to take advantage of members of the Ripple community. Therefore, anyone who currently owns XRP or is considering buying XRP should exercise caution and discretion.

If you have been offered XRP with a guaranteed quick and substantial return on your investment, you should be especially cautious. Like any investment, XRP does not offer a guaranteed return. Owner and purchasers of XRP should be prepared to handle risk and potential loss. Any person or company that does not highlight such risks and claims certain, risk-free returns on XRP should be avoided.

The United States Securities and Exchange Commission ("SEC") issued an Investor Alert in May 2014 entitled "Bitcoin and Other Virtual Currency Related Instruments," which highlights some of the risks of investing in virtual currencies, including XRP, without proper investigation of the investment and the individual offering the virtual currency. Below is a list from that SEC Investor Alert of some of the potential warning signs of investment fraud:

- **"Guaranteed" high investment returns.** There is no such thing as guaranteed high investment returns. Be wary of anyone who promises that you will receive a high rate of return on your investment, with little or no risk.
- **Unsolicited offers.** An unsolicited sales pitch or investment opportunity may be part of a fraudulent investment scheme. Exercise extreme caution if you receive an unsolicited communication – meaning you didn't ask for it and don't know the sender.
- **Sounds too good to be true.** If the investment sounds too good to be true, it probably is. Remember that investments providing higher returns typically involve more risk.
- **Pressure to buy RIGHT NOW.**** Fraudsters may try to create a false sense of urgency to get in on the investment right away. Take your time to research any investment opportunity before handing over your money.

Finally, a key element in these schemes is to assert, directly or indirectly, or imply that the people behind them are associated with, endorsed by or authorized by Ripple to engage in these activities.

This is not true. Be especially wary if such claims are made.

Such statements or subtle implications are nothing but an attempt to gain your trust and separate you from your money. Ripple does not provide special endorsements or authorizations for XRP vendors. Ripple urges you to exercise caution and good judgement if you receive or come across offers involving XRP – especially if such offers are unsolicited and seem too good to be true.

Anyone with questions or concerns about suspicious activity should send an email, with a link to the site or activity in question, to the following address: support@ripple.com.

リップルトレードの運営停止

この記事は2016年4月1日に更新されました。

Ripple Tradeが運営停止してからの移行 またはシークレットキーの取得は可能 ですか。

はい。4月1日以降、Ripple TradeアカウントをGateHubまたはお客様ご希望のウォレットプロバイダーへ移行することができます。GateHubに移行して、本人確認作業が完了したからGateHub上でシークレットキーを取得することができます。

なぜリップルトレードは運営が停止されるのですか？

2013年以来、弊社は銀行のためのテクノロジーのインフラ整備に焦点を置いた経営方針を掲げており、これに関連し2016年4月1日よりリップルトレードの運営を停止致します。リップルのネットワーク上で良質なウォレット、トレーディング体験をしていただけるよう、ゲートハブという別のウォレットプロバイダーと密に連携して参りました。リップルトレードアカウントのゲートハブへのマイグレーションについての詳細は[こちら](#)をご参照ください。

リップルは無くなってしまいうのですか？

いいえ。台帳ネットワーク上にあるお客様の残高は様々な[ウォレットプロバイダー](#)を通じてアクセス可能です。お客様のXRP、およびゲートウェイ発行のIOUは台帳ネットワーク上に記録されております。リップルトレード（及びその他のウォレットソフトウェア）はリップルコンセンサス台帳にアクセスするためのインターフェイスに過ぎません。

分散型台帳の金融テクノロジーは消費者やビジネスのサポートなど、様々な用途がございます。ゲートハブのようなウォレットプロバイダーはリップルのエコシステムの拡張に日々貢献しております。

弊社の企業理念は「インターネットの価値化」の構築に貢献する事です。弊社の企業理念の詳細、リップルのエコシステムにおけるXRPの役割については、[こちらの白書](#)をご参照ください。

リップルトレードが運営を停止した時点で、私のアカウントはどうなりますか？

リップルトレードが運営停止を迎えた時点で、リップルトレードを通じた以下の事が行えなくなります。

- ・ 台帳ネットワーク上の残高へのアクセス
- ・ シークレットキーの閲覧
- ・ 買い、売り注文の発注

リップルトレードに代わるものはありますか？

リップルトレードに似たサービスを提供している[消費者ウォレットプロバイダー](#)がございます。これらのクライアントアプリケーションを使ってリップルコンセンサス台帳上でアカウントの作成、資金の受け取り・送金、通貨のトレーディングが行えます。ゲートハブはリップルトレードと全く同じ様に、資金のアクセス、送金、受け取り、トレーディングが行えます。ゲートハブへのマイグレーションの詳細については[こちら](#)をご参照ください。

なお、弊社はこれらのクライアントアプリケーションのパフォーマンスの推奨、保証はできません。また、前述のリンクに記載されているウォレットプロバイダー以外のプロバイダーもございます。資産を委託する前に、お客様各自で十分なデュー・デリジェンスを行ってください。リップルトレードのご利用に関する詳細については、ご利用規約をご参照ください。

どうすれば他のウォレットプロバイダーにマイグレーションできますか？

ゲートハブへのマイグレーションについての詳細は[こちら](#)をご参照ください。リップルトレードのアカウントを他のウォレットプロバイダーにマイグレーションするためには、シークレットキーが必要です。[ご本人確認プロセス](#)を完了したのち、2016年3月31日までシークレットキーの閲覧が可能です。各ウォレットプロバイダーごとに、それぞれのクライアントアプリケーションへのマイグレーション手順が異なります。各[プロバイダーのマイグレーション](#)手順の詳細については、それぞれのサポートチームにご連絡ください。

私は米国ユーザーです。どうすれば良いですか？

弊社は米国のライセンスを取得しない方針が決定したため、全ての米国ユーザーは2016年1月13日までに残高にアクセスするための代替手段が必要です。[ご本人確認プロセスを完了](#)しており、かつシークレットキーがお手元にある米国ユーザー様の場合、2016年1月13日以降も他のウォレットプロバイダーを通じてリップルコンセンサス台帳へのアクセスが可能です。

私は非米国ユーザーです。非米国ユーザーへの影響はありますか？

2016年1月13日という日付はあくまでも米国ユーザー様のみに影響する日付であり、非米国ユーザー様はこの日付以降も2016年3月31日まではリップルトレードのご利用、及びゲートハブへのマイグレーションをしていただけます。

リップルネットワークから残高を引き下ろすにはどうすれば良いですか？

残高の引き下ろしについては、[こちら](#)をご参照ください。

消費者ウォレットプロバイダー

消費者ウォレットとは、リップルトレードのようなRipple Consensus Ledgerのユーザーインターフェイスを提供するアプリの事を指します。これらのアプリを通じてアカウント作成、送金、為替取引をRipple Consensus Ledger上で行えます。

消費者ウォレットは、ゲートウェイとは異なります。会社によっては消費者ウォレットサービス、ゲートウェイサービス両方を提供している場合がございます。ゲートウェイの一覧はこちらよりご覧いただけます。

これらの消費者ウォレットアプリについて、リップルは推奨、保証するものではありません。一覧以外の消費者ウォレットアプリもございます。大切な資産を第三者に委託する前に、ユーザー様各々でアプリ運営会社のデューデリジェンス（事前調査）を行ってください。リップルトレードご利用に関する詳細については、ご利用規約をご参照ください。消費者ウォレット一覧

- GateHub (<https://gatehub.net/>)
- Bluzelle (<http://bluzelle.com/>)
- Tide (<https://tideripplewallet.com>)
- Payroutes (<https://payroutes.com>)

ご質問等ございましたら、support@ripple.comまでご連絡ください。

どのようにすればゲートハブへマイグレーションできますか？

マイグレーションのためのボタンをクリックしていただくと、ステップごとに手順が表示されます。手順の要約は下記の通りです。

1. にアクセスしていただき、Migrate to GateHubをクリックします。
2. ゲートハブでアカウントを作成します。すでにゲートハブのアカウントをお持ちの場合は、ログインします。
3. ゲートハブを通じてメールアドレスの認証を行い、ゲートハブのアカウントをアクティベートします。
4. ゲートハブにログインします。
5. Start Migrationをクリックします。これをクリックするとリップルトレードのログインページに移行します。
6. リップルトレードにログインします。一番始めにマイグレーションを行うアカウントのリップルネームが、デフォルトで新たなゲートハブネームになります。例えば、3つのアカウントを持っていて、最初にマイグレーションをするアカウントのリップルネームが~bobの場合、お客様のゲートハブネームは+bobになります。
7. Migrate Accountをクリックします。
8. ページがお客様の新しいゲートハブアカウントの画面に移行し、リップル残高がご覧いただけます。一度マイグレーションを行うと、お客様のリップルトレードアカウントは閉鎖されます。
9. Continueをクリックしアカウント情報を確認します。ご本人確認に必要な情報をアップロードします。
10. 複数のリップルトレードアカウントを一つのゲートハブアカウントへマイグレーションする事が可能です。ゲートハブのWalletsのページより行ってください。

ゲートハブとは？

ゲートハブ社はウォレットプロバイダーです。ゲートハブでは複数のウォレットで資産の管理が可能で、リップル、SEPA、電信送金を通じた資金の送金、受け取りが可能です。

また、ゲートハブ社はゲートウェイ運営会社のためのゲートウェイサービスも提供しています。詳細はゲートハブ社のページをご参照ください。

どういう情報がゲートハブ社へ移行されますか？

お客様がマイグレーションのご利用規約にご同意いただき、実際にアカウントのマイグレーションを行うと、弊社よりゲートハブ社へお客様の個人情報（氏名、ご住所、生年月日、政府発行身分証の証明番号、ご連絡先）を移行します。なお、ゲートハブ社から再度お客様へ住所証明、政府発行身分証の提示を求める可能性がございます。

自分の個人情報をゲートハブ社へ移行して欲しくありません。この場合どうすれば良いですか？

お客様の個人情報をリップルトレードからゲートハブへ移行せずに、リップルウォレットをシークレットキーを使ってゲートハブへインポートする事が可能です。この場合、ゲートハブのウォレットファンクションをご利用になる前にゲートハブ社のご本人確認の認証プロセスを完了する必要があります。

どのようにすればシークレットキーを使って自分のリップルウォレットをゲートハブへインポートできますか？

シークレットキーをお持ちの場合、以下の手順でマイグレーションを行ってください。

ゲートハブでアカウントを作成し、メールアドレス認証によりアカウントをアクティベートした後、ゲートハブへログインします。Walletsページにアクセスします。「+」マークをクリックします。ゲートハブのパスワードを入力します。Importタブをクリックします。お客様のお好きなウォレットネームを入力します。リップルネームと同じでも、全く違うものでも、どちらの場合もその後のインポートに影響はありません。インポートをしたいリップルウォレットのシークレットキーを入力します。Importをクリックします。

マイグレーションでトラブルがあった場合、誰に連絡すれば良いですか？

ゲートハブでのアカウント作成、ご本人確認の認証プロセスでトラブルが生じた場合は support@gatehub.net までご連絡ください。

マイグレーションを完了したにも関わらずリップルトレードで保有していた残高がゲートハブアカウントで確認できない場合は、support@ripple.com までご連絡ください。その際、リップルネーム、マイグレーションを試みた日付、およびトラブル内容の説明をご連絡ください。トラブル内容に関連するスクリーンキャプチャーも添付してください。

リップルネームは今後どうなりますか？

リップルネームとは、どのリップルパブリックアドレスがどのリップルトレードのアカウントとリンクしているのかを判別するために使われるものです。ゲートハブへのマイグレーション期間中は、リップルトレードユーザーはリップルトレード上でリップルネームを引き続き使用する事が可能です。

リップルトレードからゲートハブへマイグレーションをご希望のお客様は、引き続きリップルネームを使って資金の送金、受け取りが可能です。しかし、現時点ですでにリップルネームをお持ちでない場合、新たなリップルネームの作成はできません。

なお、弊社はリップルネームとリップルパブリックアドレスを検索するためのパブリックAPIサービスは引き続き管理致します。例) <https://id.ripple.com/v1/user/bob>

ゲートハブネームとは？

ゲートハブネームとは他のウォレット（リップルウォレット含む）と連結してワークする公開識別子のことで、資金の送金・受け取りのためのアドレスです。他のものに例えるならば、ツイッターの@ネーム（ハンドルネーム）と同じ仕組みですが、メッセージ（ツイート）の送受信ではなく、資金の送金・受け取りのために使うものです。

私は米国ユーザーです。マイグレーションをしたいが、質問があります。詳細情報が必要な場合は？

リップルトレードの運営停止について、こちらのFAQをご参照ください。

アカウント残高の引き下ろし方法

当記事は、Ripple Consensus Ledger上のアカウントからゲートウェイを通じてアカウント残高をお引き下ろしいたぐための方法を説明するものです。残高をお引き下ろしいたぐためには、以下の手順を行ってください。

引き下ろしたい通貨を取り扱っており、かつご自身の資産を委託するにたる信頼がおけるゲートウェイをお探してください。ゲートウェイに登録し、ご自身のアカウントをそのゲートウェイとつなげます。ゲートウェイによっては身分証名が必要となる場合がございます。また、ゲートウェイにより登録手続きに要する時間が異なります。各ゲートウェイにご連絡いただき、それぞれの登録プロセスをご確認ください。残高のお引き下ろしを行ってください。XRPをお持ちの場合は、そのゲートウェイが取り扱っている通貨に交換します。その後、ご自身の資産をゲートウェイのアドレスに送ります。ご利用のゲートウェイのプロセスに従い、残高のお引き下ろしを行ってください。すでにご利用ゲートウェイのIOU（借用証書）をお持ちの場合は、そのゲートウェイのプロセスに従い、残高のお引き下ろしを行ってください。

ゲートウェイについて、リップルは関連、推奨、保証するものではありません。大切な資産を第三者に委託する前に、ユーザー様各々でゲートウェイ運営会社のデューデリジェンス（事前調査）を行ってください。リップルトレードご利用に関する詳細については、ご利用規約をご参照ください。

ご質問等ございましたら、support@ripple.comまでご連絡ください。

アカウント残高の引き下ろし方法

当記事は、Ripple Consensus Ledger上のアカウントからゲートウェイを通じてアカウント残高をお引き下ろしいたぐための方法を説明するものです。残高をお引き下ろしいたぐためには、以下の手順を行ってください。

- 引き下ろしたい通貨を取り扱っており、かつご自身の資産を委託するにたる信頼がおけるゲートウェイをお探してください。
- ゲートウェイに登録し、ご自身のアカウントをそのゲートウェイとつなげます。ゲートウェイによっては身分証名が必要となる場合がございます。また、ゲートウェイにより登録手続きに要する時間が異なります。各ゲートウェイにご連絡いただき、それぞれの登録プロセスをご確認ください。
- 残高のお引き下ろしを行ってください。
 - XRPをお持ちの場合は、そのゲートウェイが取り扱っている通貨に交換します。その後、ご自身の資産をゲートウェイのアドレスに送ります。ご利用のゲートウェイのプロセスに従い、残高のお引き下ろしを行ってください。
 - すでにご利用ゲートウェイのIOU（借用証書）をお持ちの場合は、そのゲートウェイのプロセスに従い、残高のお引き下ろしを行ってください。

ゲートウェイについて、リップルは関連、推奨、保証するものではありません。大切な資産を第三者に委託する前に、ユーザー様各々でゲートウェイ運営会社のデューデリジェンス（事前調査）を行ってください。リップルトレードご利用に関する詳細については、[ご利用規約](#)をご参照ください。

ご質問等ございましたら、support@ripple.comまでご連絡ください。

리플트레이드 운영중단에 대하여

밑은 2016년 4월 1일에 적어진 글 입니다.

Ripple Trade 가 운영을 중단한 후에도 비밀키 (Secret Key) 를 받거나 다른 지갑제공자 서비스로 이전할 수 있습니까?

네, 4월 1일 이후에도 귀하의 Ripple Trade 계정을 Gatehub 혹은 다른 지갑제공자 서비스로 이전할 수 있습니다. 비밀 키 (Secret Key) 는 Gatehub 과 신원확인을 마친후에 받을 수 있습니다.

리플트레이드는 왜 운영을 중단하게 됩니까?

리플회사는 2013년부터 은행을 위한 기반시설 기술을 구축하는데 노력을 집중하여왔습니다. 그러한 결과로 2016년 4월 1일 부터 개인소비자들을 위해 사용되었던 리플트레이드의 운영을 중단하게됩니다. 저희는 리플트레이드를 대신해 GateHub 이 리플 지갑의 형태를 가지고 운영을 하게됩니다. 리플트레이드 계정을 GateHub 으로 이전하시고 싶다면 여기를 참고해주세요 (한국어 지원).

리플회사도 운영을 중단하게 됩니까?

아니요. 리플사는 계속해서 은행의 거래를 위한 기반시설에 계속해서 집중할 것이며 XRP 혹은 리플코인도 계속해서 사용될 것입니다. XRP 소유자들은 계속해서 다른 지갑 제공자들을 통해 리플 장부를 확인할 수 있습니다. 리플트레이드는 (다른 지갑 제공자 포함) 마치 은행에서 거래 내역을 적어놓은 장부처럼 사용이 되고있었습니다.

GateHub 같은 회사는 저희의 네트워크를 넓히는데 큰 도움을 줍니다.

우리는 결제를, 더 넓게는 가치가, 오늘날 웹에서 정보가 움직이는 것 같아야 한다고 믿습니다. 리플의 비전에 대하여 더 궁금하시다면 여기를 참고해주세요

만약에 리플트레이드를 중단한다면 저의 계정은 어떻게 되나요?

리플트레이드가 운영을 중단하게되면 고객님의 계정을 이용하실 수 없습니다. 예를 들어:

- 장부에 접근이 불가능해집니다
- 비밀키를 받아내지 못합니다
- 코인을 사고 팔 수가 없습니다.

리플트레이드를 대안하는 서비스는 있나요?

리플트레이드와 비슷한 소비자 지갑 서비스를 제공하는 비즈니스들이 존재합니다. 고객님의께서는 그러한 고객용 웹 서비스 (장부)를 이용하여 계정을 만들고, 돈을 지불할수도 있으며, 리플 장부 상에서 통화를 교환할수도 있습니다. 리플 트레이드와 똑같은 역할을 한다고 생각하시면 됩니다. GateHub 은 그중에 하나이며 똑같이 장부를 통해 거래하고 사고 팔수있습니다. GateHub 으로 이전하는 방법을 참고해주세요.

리플은 이러한 고객용 웹서비스를 추천하거나 보증하지않습니다. 이것은 고객용 웹서비스 의 완전한 리스트가 아닙니다. 고객님의께서는 고객님의 자금이 제 3 자에게 보내지기전에 스스로 세심한 주의를 기울려야합니다. Ripple Trade의 이용에 관하여 좀더 상세한 사항은, 이용약관 을 참고하십시오.

다른 지갑 공급자로 어떻게 이전합니까?

GateHub 으로 이전하실려면 여기를 참고해주세요. 한국말 지원. 리플트레이드에서 GateHub 으로 이전하시기 위해선 리플트레이드에서 공급하는 비밀키가 필요합니다. 비밀키는 2016년 3월 31일까지 리플트레이드를 통해서 신원확인을 마친 분에게만 공급을 합니다. GateHub으로 이전하신 분들은 2016년 3월 31일 이후에 GateHub에서 직접 비밀키 (Secret Key) 를 받을수 있습니다. 각 소비자 지갑 제공자들의 요구사항이 다르기 때문에 해당되는 제공자들에게 연락을 따로 부탁드립니다.

미국에 거주하는 사용자이면 어떻게 해야합니까?

미국에 거주하는 유저들은 장부를 접근하시기 위해서는 2016년 1월 13일까지 다른 지갑 서비스를 찾아야합니다. 만약 신원확인이 다 끝난경우 리플트레이드를 통해 비밀키는 확인할 수 있습니다. 하지만 리플 장부 상에서 통화를 교환하고 지불할 수는 없습니다. 이전은 2016년 3월 31일 까지 할 수 있으며 2016년 1월 13일 부터는 오직 비밀키 확인외에는 다른 용도로 쓸 수 없습니다.

해외 사용자들에게는 어떤 영향을 끼치나요?

2016년 3월 31일까지는 아무 문제없이 리플트레이드를 사용하시거나 이전하실 수 있습니다. 하지만 그 후로는 리플트레이드를 통해 귀하의장부에 접근하실 수 없습니다.

어떻게 잔고를 인출하나요?

여기를 참고해주세요 (한국말 지원)

GateHub 으로 어떻게 이전하나요?

이전을 하기위한 밑 안내를 따라주시면 됩니다:

1. 으로 들어가서 Migrate to GateHub ('GateHub 으로 이전하기') 버튼을 눌러주세요
2. GateHub 계정을 만들어주세요. 이메일주소와 비밀번호 그리고 비밀번호를 확인하시고 박스를 체크해주세요. 계정이 벌써 있으시다면 바로 Log In 하시면 됩니다.
3. 이메일로 들어가셔서 GateHub 이보낸 이메일을 확인 해주세요. 그리고 Activate account (이메일확인) 해주세요.
4. GateHub 에 Sign In (로그인) 해주세요.
5. Start Migration (이전시작하기) 버튼을 눌러주세요. 이 버튼을 누르면 리플트레이드 로그인 페이지로 이동하게 됩니다.

6. 리플트레이드에 Login (로그인) 하시면 보이시는 리플이름 (~홍길동) 이 GateHub 이름 (+홍길동) 으로 이전하게 됩니다.
7. 리플트레이드 안에서 Migrate Account 버튼을 눌러주세요
8. 버튼을 클릭하게되면 GateHub 계정으로 모든 잔고와 정보가 리플트레이드에서 GateHub 으로 넘어가게되며 GateHub 지갑안에 리플 잔고가 옮겨진 것도 보이실겁니다. 한번 이전하고나면, 리플트레이드 계정은 완전히 사라집니다.
9. Continue (계속하기) 를 클릭하시고 GateHub 에서 요구하는 파일을 업로드해주세요.

다수의 리플트레이드 지갑을 하나의 GateHub 지갑으로 옮길수 있습니다. 더 추가하고 싶으시면 GateHub 에있는 Wallet (지갑) 페이지로 들어가면 됩니다.

GateHub 은 무엇입니까?

GateHub 은 소비자 지갑 제공자 입니다. GateHub 을 통해 자금을 보관하고 관리 할 수 있습니다. 또한 자금을 보내고 받을 수 있습니다 (Ripple, SEPA, 그리고 해외송금). 리플트레이드와 똑같은 서비스를 제공합니다.

GateHub 은 게이트웨이들을 위한 서비스도 제공합니다. GateHub 에대하여.

어느 정보들이 GateHub 으로 이전되는가요?

만약 GateHub 으로 이전하신다면 리플트레이드에서 GateHub 으로 귀하의 신분정보를 보내드립니다 (이름, 현주소, 생년월일, 신분증 번호, 전화번호/이메일). GateHub 에서 더 필요한 정보를 요구할 수 도 있습니다. 그러한 경우 GateHub 의 안내를 따라주세요

만약 GateHub 으로 저의 정보들이 이전되길 원치않으면 어떻게 해야하나요?

리플트레이드 지갑을 개인정보들을 이전하지않고 GateHub 으로 연결 하실 수 있습니다. 대신 GateHub 이 요구하는 신원확인을 완료하셔야 합니다

비밀키를 가지고있다면, 밑 안내를 따라주세요.

1. GateHub 으로 로그인 하세요
2. wallets 페이지 로 들어가세요
3. +(Add Wallet) -지갑 더하기- 를 클릭하세요. 그리고 GateHub 패스워드를 입력하시고 Import 탭을 눌러주세요.
4. 귀하의 지갑이름을 정하시고 입력해주세요
5. 귀하의 비밀키를 입력하세요
6. Import (지갑 가지고오기) 버튼을 클릭하세요

이전할때에 문제가 생기면 누구에게 연락하나요?

만약 계정을 만들거나 이전하는중에 어려움이 있으면 support@gatehub.net 으로 연락주세요.

만약 이전을 완료하였는데 GateHub 지갑에 똑같은 자금이 뜨지않을경우 support@ripple.com 로 연락주세요. 고객님의 리플이름, 이전하려고했던 날짜, 그리고 겪고있는 문제를 자세하게 설명하셔서 이메일 보내주세요. 어려움을 겪고 있는 화면을 스크린샷 해서 보내주세요.

리플이름의 향후는 어떻게 되나요?

리플이름 (Ripple Name) 은 리플주소(24자)를 간단하게 가르키는 이름입니다. 리플이름은 리플주소를 가르키는 역할을 하기에 한번 정하시면 바꿀수 없습니다. 이전을 하는 기간동안 리플이름은 계속해서 사용이 가능합니다.

헛갈리지않도록 리플트레이드에서 GateHub 으로 이전하시는 고객님들은 계속해서 리플이름을 사용하실 수 있습니다. 하지만 기존 리플이름을 새롭게 변경하실 수 는 없습니다.

리플은 계속해서 공동 API 를 사용해 리플이름이 사용되도록 노력할것입니다. <https://id.ripple.com/v1/user/bob> 참고해주세요

GateHub 이름은 무엇인가요?

GateHub 이름은 고객님의 지갑을 쉽게 구분하고 나타내는 닉네임과 같은 역할을 하고있습니다. 트위터와 같이 @이름 이 존재하는것 처럼 리플이름을 통해 돈이 어디로 나가고 도착하는지 알 수 있습니다.

미국사용자로서 더 궁금한게 있으면 어디서 더 많이 정보를 배울수 있나요?

저희 자주묻는질문 을 참고해주세요

귀하의 잔고를 인출하는 방법

이 항목은 게이트웨이 와 Ripple 장부 상의 귀하의 계정 를 이용하여 잔고를 인출하는 방법을 설명하고 있습니다.

귀하의 잔고를 인출하기위하여 다음의 절차를 따르시길바랍니다.

1. 귀하의 자산이 보관되어있는 그리고 귀하가 인출하고자하는 통화를 지원하는 게이트웨이 를 확인하십시오.
2. 게이트웨이 에 등록하고 연결하십시오. 게이트웨이는 신원확인을 요구할것입니다. 각 게이트웨이 마다 접속할수 있는시간(onboarding times)이 다를 것입니다. 따라서 각 게이트웨이에 따로 연락을 하시여 그 절차에 따라야 할것입니다.
3. 귀하의 자금을 인출한다.
 - 귀하가 XRP (리플코인) 를 가지고 있으면, 그것을 게이트웨이 가 지원하는 통화로 전환하십시오. 그리고 나면, 게이트웨이 가 발행한 주소로 귀하의 자금을 보낼수가 있습니다.
 - 귀하가 이미 게이트웨이 가 발행한 차용증서(IOU)를 가지고 있으면, 그들의 각각의 절차를 따라서 귀하의 잔고를 인출하십시오.

Ripple 은 게이트웨이의 고객용 애플리케이션(client application) 의 성능에 대해서 제휴되지않으며, 추천이나 보증도 하지않습니다. 고객님들께서는 고객님의 자금이 제 3 자에게 보내지기전에 스스로 세심한 주의를 기울려야합니다. Ripple Trade의 이용에 관하여 좀더 상세한 사항은, [이용약관](#) 를 참고하십시오.

질문이 있으면, E-Mail 해주십시오 support@ripple.com

Ripple Trade停止运营

Ripple Trade停止运营后，我还可以迁移账户或取回密匙吗？

可以。4月1日之后，您仍将可以迁移Ripple Trade账户至GateHub或任何其它您所选择的钱包服务商。您可以在迁移至GateHub，并在GateHub完成身份验证后，在GateHub取回密匙。

为什么Ripple Trade停止运营？

自2013年以来，公司致力于为银行提供基础设施技术，因此Ripple Trade将于2016年4月1日停止运营。我们已与钱包服务商GateHub合作，确保您在Ripple得到优质的钱包与交易体验。了解更多如何迁移Ripple Trade账户至GateHub。

Ripple会离开么？

不会。您仍然可以通过其它钱包服务商在账簿上管理使用您的资金。您的XRP在账簿上都有记录，正如任何一种网关发行的IOU（欠条）在账簿上都有记录一样。Ripple Trade（及其它钱包软件）仅仅是Ripple Consensus Ledger的一个用户界面。

分布式金融科技有很多种应用，包括面对个人及企业用户。钱包服务商，比如GateHub，将持续扩张其生态体系。

Ripple的愿景是建立起价值网络（Internet of Value）。请阅读白皮书，了解XRP在Ripple生态体系中的重要角色。

Ripple Trade停止运营后我的账户会怎样？

一旦Ripple Trade停止运营，您将无法通过Ripple Trade：

- 获取帐簿上的余额
- 取回密匙
- 下单买卖交易

Ripple Trade的替代选择有什么？

市面上有类似于Ripple Trade的消费者钱包服务商。您可以使用此类客户应用在Ripple Consensus Ledger上建立账户、发送支付，以及交易货币。您可以使用GateHub，如Ripple Trade一样，进行账户管理、交易及买卖。了解更多如何迁移Ripple Trade账户至GateHub。

Ripple不为任何客户应用做推荐及担保。这也并不是所有客户应用的清单。请每位用户在信任任何第三方之前，自行进行尽职调查。更多关于使用Ripple Trade的详情，请阅读使用条款。

如何迁移至其它钱包服务商？

了解更多如何迁移Ripple Trade账户至GateHub。为了能迁移到其它钱包服务商，您将需要密匙。您可以在2016年3月31日之前，在Ripple Trade完成身份验证后取回密匙。2016年3月31日之后，您可在迁移后，通过GateHub获取密匙。每一个钱包服务商都会有自己的账户迁移流程。请联系您所选择的钱包服务商的技术服务团队以了解具体要求。

如果我是美国用户，我该怎么做？

Ripple无计划申请美国各州执照，因此美国用户必须在2016年1月14日之前将资金迁移。此后，您将不可以通过Ripple Trade买卖及交易。如果您在1月13日之前通过Ripple Trade身份验证，或已成功取回密匙，那么您可以通过其它钱包服务商到访Ripple Consensus Ledger。

非美国用户将受到什么影响？

您可以继续使用Ripple Trade或迁移至GateHub。但2016年3月31日，我们将终止Ripple Trade的运营，届时，您将无法通过Ripple Trade管理您的余额。

如何从Ripple网络取款？

了解如何取款，请阅读这篇[文章](#)。

用户钱包服务商

用户钱包是一种客户端应用程序，正如Ripple Trade，向用户提供了Ripple Consensus Ledger的用户界面。你可以通过使用这些客户端应用程序在Ripple Consensus Ledger上注册账户、转账支付、及交易货币。

用户钱包不同于网关。有的服务商提供钱包及网关服务。网关清单请参考[这里](#)。

Ripple对这些客户端应用程序不做任何核准或保证。该清单显示的也只是一部分客户端应用程序。用户在信任任何第三方之前，需自行做尽职调查。更多关于使用Ripple Trade的信息，请阅读使用条款。面向用户的钱包服务商有：

- GateHub (<https://gatehub.net/>)
- Bluzelle (<http://bluzelle.com/>)
- Tide (<https://tideripplewallet.com>)
- Payroutes (<https://payroutes.com>)

如您有更多问题，请联系support@ripple.com。

소비자 지갑 제공자

디지털 소비자 지갑(Consumer Wallets)은 Ripple Trade와 같이 사용자 인터페이스를 Ripple 합의 장부를 공급하는 고객용 웹 서비스입니다. 고객님들께서는 그러한 고객용 웹 서비스 (장부)를 이용하여 계정을 만들고, 돈을 지불할 수도 있으며, 리플 장부 상에서 통화를 교환할 수도 있습니다. 리플 트레이드와 똑같은 역할을 한다고 생각하시면 됩니다.

소비자 지갑(Consumer wallet)은 게이트웨이와는 다른 개념입니다. 일부 회사는 두가지 서비스를 모두 제공하기도 합니다. 여기서 한국 게이트웨이를 찾아보실 수 있습니다.

리플은 이러한 고객용 웹서비스를 추천하거나 보증하지 않습니다. 이것은 고객용 웹서비스의 완전한 리스트가 아닙니다. 고객님들께서는 고객님의 자금이 제 3자에게 보내지기 전에 스스로 세심한 주의를 기울여야 합니다. Ripple Trade의 이용에 관하여 좀더 상세한 사항은, 이용약관을 참고하십시오.

다른 소비자 지갑 서비스를 제공하는 회사들입니다.

- GateHub (<https://gatehub.net/>)
- Bluzelle (<http://bluzelle.com/>)
- Tide (<https://tideripplewallet.com>)
- Payroutes (<https://payroutes.com>)

더 궁금한게 있으시면 support@ripple.com 로 연락주세요.

如何迁移至GateHub ?

整个迁移流程会详尽至每一步。以下是迁移流程的综述：

1. 到访RippleTrade.com，点击Migrate to GateHub。
2. 点击Sign Up在GateHub上注册一个账户。若您已经注册过了，那么请选择Log In登录。
3. 点击Activate account验证邮箱
4. 点击Sign In登录账户
5. 点击Start Migration，页面会跳到Ripple Trade的登录页面
6. 点击Login登入Ripple Trade，您迁移的第一个账户的Ripple账号（例如~bob）将会被系统默认设置为您的GateHub账号名（+bob）。
7. 点击Migrate Account
8. 您将会回到GateHub账户页面，此时您可以看到Ripple的余额。一旦您迁移，您的Ripple Trade账户将会失效。

9. 点击Continue，以浏览及上传更多信息。

您可以添加无限量的Ripple Trade账户至您的GateHub账户。如您需要进行此操作，请访问您在GateHub上的Wallets页面。

GateHub是什么？

GateHub是一个钱包服务商。通过GateHub，您可以管理多个钱包上的资金，并通过Ripple，SEPA及国际电汇发送及接受支付。

GateHub同时为网关开发者提供网关服务。更多详情，请访问GateHub。

什么信息会被转到GateHub？

如果您选择迁移并同意迁移条款，我们将会把您的身份信息，包括姓名、地址、出生年月日、政府颁发的有效身份证件号及联系方式转到GateHub。GateHub可能会需要您提供更多信息，例如政府颁发的有效身份证件及住址证明。

如果您不希望身份信息被转到GateHub？

您可以选择不转身份信息，仅将您的Ripple钱包通过密匙连接到GateHub。但GateHub会要求您通过他们的在线身份验证，以使用其钱包功能。

如何通过密匙将Ripple钱包添加至GateHub？

若您已有密匙，请执行以下步骤：

1. 登录GateHub

2. 到达您的钱包Wallets页面
3. 点击? (Add wallet添加钱包)，输入GateHub密码，点击Import
4. 为您的钱包创建一个名字
5. 输入您在Ripple Trade取回的密匙
6. 点击Import

如果您在迁移过程中遇到问题，该怎么办？

若您在GateHub注册账户或身份验证中遇到问题，请联系support@gatehub.net。

如您已经完成迁移，却无法在GateHub看到您的余额，请联系support@ripple.com，并在邮件中提供您的Ripple账号、开始迁移账户的日期，及您所遇到问题的简述。请确保在邮件中附上您所遇到问题的屏幕截图。

Ripple账号将来会怎样？

Ripple账号（Ripple names）用于连接您的Ripple地址（Ripple address）与Ripple Trade账户（Ripple Trade account）。在转型的过程中，Ripple Trade用户仍旧可以在Ripple Trade使用Ripple账号。

为了最大可能的保证用户在离开Ripple Trade过程中的连贯性，选择迁移Ripple Trade账户至GateHub的用户仍然可以利用Ripple账号发送接受支付。然而，我们已停止新账号的注册。

Ripple将会持续提供公共API（应用编程接口）服务，您可以查询Ripple地址及Ripple账号。例如：
<https://id.ripple.com/v1/user/bob>

GateHub账号是什么？

GateHub账号（GateHub Name）是一个独特的公共标示符，它可以与其它钱包（包括Ripple钱包）连接，并作为目的地址接受资金。

我是一个美国用户并希望迁移，但我还有更多的问题，在哪里我可以了解更多信息？

请到访FAQ了解更多关于Ripple Trade终止运营的信息。

如何取款

这篇文章将告诉您如何通过网关及Ripple Consensus Ledger上的账户取款。请通过以下几个步骤取款：

1. 首先选择您信任的网关，该网关必须支持您需提取的货币种类。
2. 注册并连接该网关。网关有可能要求身份验证，每一个网关用户准入的时间会有不同，请具体联系您选择的网关以便理解他们的流程。
3. 取款：
 - 如果您拥有的是XRP，请将其转换成你选择的网关所信任的货币。在此之后您可以将资金支付到该网关发行的地址。然后再根据网关的步骤来取款。
 - 如果您已经持有网关发行的欠条（IOU），请根据该网关的步骤来取款。

Ripple对这些网关及其服务不做任何合作、核准或保证。用户在信任任何第三方之前，需自行做尽职调查。更多关于使用Ripple Trade的信息，请阅读[使用条款](#)。

如您有更多问题，请联系support@ripple.com。
